



# Aanvullende voorwaarden Aqturion Managementtools

Januari 2008

## 1. Toepasselijkheid aanvullende voorwaarden

- a. Deze aanvullende voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, werkzaamheden, overeenkomsten en rechtshandelingen waarbij Aqturion BV managementtools van welke aard dan ook aan opdrachtgever levert.
- b. De algemene voorwaarden van Aqturion zijn onverkort ook op alle in 1a bedoelde leveringen van toepassing.
- c. De toepasselijkheid van inkoop of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- d. Wijzigingen van de opdracht of de algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien en voor zover deze schriftelijk door bevoegde vertegenwoordigers van beide partijen overeengekomen zijn.

## 2. Verplichtingen van Aqturion

- a. Door de afhankelijkheid van derden (waaronder het telecomnetwerk en de hostingprovider) kan Aqturion niet garanderen dat de Managementtool altijd en zonder onderbreking gebruikt kan worden.
- b. Uitsluitend een probleem met de Managementtool zal door Aqturion zo spoedig mogelijk worden opgeheven. Herstel van het probleem zal plaatsvinden op werkdagen van tussen 08.00 en 16.00 uur. Buiten deze tijden kan het probleem met spoed worden verholpen indien dit tussen Aqturion en de klant is overeengekomen en waarbij klant bereid is de hieraan verbonden kosten voor diens rekening te nemen.
- c. De aan de opheffing van een probleem verbonden kosten zijn altijd voor rekening van de klant indien het probleem is veroorzaakt door onzorgvuldigheid van de klant of onjuist gebruik van de Managementtool. Indien het probleem na onderzoek veroorzaakt blijkt te zijn door een derde zullen onderzoekskosten door Aqturion bij klant in rekening worden gebracht.
- d. Aqturion heeft het recht om ten behoeve van het opheffen van een probleem de Managementtool tijdelijk buiten gebruik te stellen zonder schadeplichtig te zijn jegens klant.
- e. Aqturion heeft het recht wijzigingen in de gebruikersnaam en/of wachtwoord(en) aan te brengen indien zulks wenselijk is voor het correct functioneren van de Managementtool. Indien zodanige wijzigingen direct invloed hebben op de wijze waarop de klant toegang verkrijgt tot Managementtool, zal Aqturion de klant tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen.
- f. Aqturion is nimmer aansprakelijk voor schade, welke de klant mogelijk lijdt, als gevolg van al het gestelde onder dit artikel.

## 3. Verplichtingen van de klant

- a. Indien noodzakelijk voor Managementtool zal de klant alle medewerking aan Aqturion of een door haar ingeschakelde derde verlenen om de Managementtool operationeel te maken.
- b. De klant zal zich onthouden van gedragingen die in strijd zijn met de overeenkomst of de wet. In het bijzonder zal de klant zich onthouden van de volgende gedragingen:
  - het maken van inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden en/of van Aqturion;
  - het zich ongeautoriseerd toegang verschaffen of pogen te verschaffen tot de software, data en computersystemen van de provider.
  - het creëren, introduceren of verspreiden van virussen;
  - het zodanig gebruik maken van de Managementtool dat daardoor de juiste werking van de computersystemen van de provider wordt verhinderd, dan wel dat daardoor andere klanten van Aqturion bij

- het gebruik van de Managementtool worden gehinderd.
- c. De klant zal geen gebruik maken van hardware en/of software die niet voldoet aan de bij of krachtens de wet gestelde eisen of op een wijze die niet door Aqturion is toegestaan.
- d. De klant is verantwoordelijk voor elk gebruik dat van de Managementtool wordt gemaakt, ongeacht of dit gebruik plaatsvindt door de klant zelf of door derden.
- e. De klant is verantwoordelijk voor de beveiliging van diens eigen computersystemen en bestanden. Aqturion zal hiervoor op geen enkele wijze aansprakelijk zijn.

## 4. Intellectuele en industriële eigendom

- a. Aqturion beschikt over de noodzakelijke intellectuele eigendomsrechten om de Managementtool aan de klant te leveren.
- b. De klant verkrijgt een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht ten aanzien van de door Aqturion beschikbaar gestelde Managementtool (en daarbij behorende gebruikersdocumentatie) voor de duur van de overeenkomst.
- c. De klant mag de gebruikersdocumentatie niet kopiëren, tenzij dit is toegestaan op grond van toepasselijke dwingendrechtelijke bepalingen, waaronder mede valt het kopiëren voor normaal gebruik en ten behoeve van back-up doeleinden.

## 5. Aansprakelijkheid

- a. Behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid is de totale aansprakelijkheid van Aqturion wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst beperkt tot een vergoeding van de directe schade tot maximaal vijftig procent van het totale bedrag dat de klant voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis aan Aqturion heeft betaald. Aansprakelijkheid van Aqturion voor indirecte schade, daaronder maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is ten allen tijde uitgesloten.
- b. Buiten het in artikel 9.1 genoemde geval rust op Aqturion geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.
- c. De klant is aansprakelijk voor elke schade die door hem wordt toegebracht aan Aqturion. Deze aansprakelijkheid van de klant geldt ook ten aanzien van schade veroorzaakt door derden wiens handelingen en gedragingen aan de klant kunnen worden toegerekend.
- d. De klant vrijwaart Aqturion voor alle aanspraken van derden welke verband houden met het gebruik van de Managementtool(s) door de klant of door derden wiens gedragingen aan de klant kunnen worden toegerekend. De klant zal aan Aqturion alle schade en kosten vergoeden die uit dergelijke aanspraken van derden ontstaan.
- e. Aqturion is niet aansprakelijk voor enige schade van de klant door handelen of nalaten van derden waarmee de klant een overeenkomst heeft gesloten, ook niet indien het overeenkomsten betreft die voor het gebruik van Managementtool bevorderlijk, wenselijk of noodzakelijk zijn, waaronder maar niet uitsluitend begrepen overeenkomsten met hostingprovider, telefoon-/kabelmaatschappijen en hard- of softwareleveranciers.

## 6. Duur en opzegging van de overeenkomst

- a. Een overeenkomst wordt ofwel voor bepaalde ofwel voor onbepaalde tijd aangegaan en vangt, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, aan op het moment van



ondertekening van de overeenkomst tot aanschaf van de Managementtool.

- b. Indien de overeenkomst na het verstrijken van de bepaalde tijd waarvoor deze is aangegaan, niet door Aqturion of de klant wordt opgezegd overeenkomstig het bepaalde in artikel 6 lid c wordt de overeenkomst van rechtswege voortgezet voor onbepaalde tijd, tenzij anders is overeengekomen.
- c. Na het verstrijken van de bepaalde duur waarvoor de overeenkomst is aangegaan, kan de overeenkomst door Aqturion en door de klant schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een termijn van twee maanden. Voor een overeenkomst voor onbepaalde tijd is opzegging slechts mogelijk tegen het einde van een kalendermaand.
- d. Aqturion heeft het recht de overeenkomst tussentijds en eenzijdig te wijzigen, mits de voorgenomen wijziging niet van ingrijpende aard is. Aqturion stelt de klant ten minste één maand voor de ingangsdatum van de wijziging op de hoogte van de voorgenomen wijziging. De klant heeft het recht binnen één maand na ontvangst van de kennisgeving van Aqturion de overeenkomst schriftelijk te beëindigen.

## **7. Opschorting en beëindiging**

- a. Aqturion heeft het recht om met onmiddellijke ingang de levering van de Managementtool geheel of gedeeltelijk op te schorten of de overeenkomst te beëindigen zonder aansprakelijk of anderszins schadeplichtig te zijn jegens de klant, indien:
  - de klant tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen op grond van de overeenkomst of de wet, tenzij de tekortkoming gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis opschorting of beëindiging niet rechtvaardigt;
  - de klant surseance van betaling heeft aangevraagd of surseance van betaling is verleend, hij in staat van faillissement is verklaard of zijn faillissement is aangevraagd of hij onder curatele wordt gesteld.
- b. Opschorting of beëindiging van de overeenkomst op grond van artikel 7 lid a laat de betalingsverplichtingen van de klant op grond van de overeenkomst onverlet.
- c. De klant zal terstond na beëindiging van de overeenkomst alle door Aqturion ter beschikking gestelde materialen retourneren.

## **8. Overdracht van rechten en verplichtingen**

- a. Aqturion is gerechtigd het geheel van rechten en verplichtingen dat voortvloeit uit de overeenkomst over te dragen aan een derde zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de klant. Aqturion zal de klant van een dergelijke overdracht op de hoogte stellen.
- b. De klant is niet gerechtigd zijn rechten en verplichtingen op grond van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan een derde over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Aqturion.

**Aqturion BV**  
Hekellaan 24  
5211 LX 's-Hertogenbosch

---

Januari 2008